

Курс	Лідерство та управління командою
Формат	Корпоративний форма та навчання в групі 4-6 осіб
Тривалість 1 заняття = 2 ак години (1 ак година= 45 хв)	36 ак годин/2 міс
Графік занять	2 дні на тиждень по 4 ак. години ВТ/ПТ
Викладач курсу	Валентина Гарбузюк
Додаткові матеріали	Робочій зошит , робота в «полі»
По завершенню	<ul style="list-style-type: none"> ○ Тестування ○ Практикум ○ Сертифікат ○ Працевлаштування

ПРОГРАМА ТРЕНІНГУ:

Модуль/тема	Зміст коротко	Тривалість
Модуль №1 Лідерство	1.1 Лідерство – загальні поняття 1.2 Лідерство в умовах невизначеності, необхідність та цінність 1.3 Різниця між менеджером та лідером 1.4 Критерії оцінки лідерства 1.5 SWOT- аналіз особистості та тестування	4 ак години
Модуль №2 Компетенції	2.1 Модель базових компетенцій лідерства 2.2 Важливість певних груп компетенцій в рішенні завдань бізнесу 2.3 Практикум – 3 ключових навика та інструменти розвитку (за результатами SWOT- аналізу)	4 ак години
Модуль №3 Імідж лідера, особистий бренд – розвиток та формування	3.1 Формування особистого бренду – його цінність та складові 3.2 Імідж та образ 3.3 Особиста ефективність та робота з цілями. 3.4 Ресурсність. Як узгодити «термінове» та «важливе».	4 ак години
Модуль №4 Управління якістю роботи	4.1 Місія та цілі компанії. Розуміння та формування стратегії. Визначення необхідних ресурсів для втілення 4.2 Згуртована команда – критерії та поради для створення 4.3 Бенчмаркінг – як функція управління, яка працює на досягнення командних результатів 4.4 Стрес. Запобігання «вигорянню» СЕВ- як реакція організму на довготривалий стрес 4.5 Різниця між стресом та «вигорянням»	4 ак години

Модуль №5 Команда як соціальна група	5.1 Що таке КОМАНДА? 5.2 Психологічні характеристики групи 5.3 Основні характеристики колективу	2 ак години
Блок практикуму	1. Вправа «Коли я ...» 2. Вправа «Нас с тобою поєднує...» 3. Вправа «Оцінка самоконтролю у спілкуванні» 4. Вправа «Вивчення психологічного клімату колективу» 5. Вправа «Чи вмієте ви слухати?»	4 ак години
Модуль №6 Формування ефективних команд	1.1 Відмінність команд від робочих груп 1.2 Життєвий цикл команди 1.3 Фактори впливаючі на ефективність роботи груп 1.4 Роль команди в управлінській діяльності 1.5 Етапи формування команди 1.6 Дії, які заважають формуванню ефективної команди	4 ак години
Модуль №7 Взаємодія членів команди	1.1 Поведінка співробітників в середині компанії 1.2 Чотири типу поведінки людини в організації 1.3 Типи співробітників 1.4 Виконавчість та психологічні характеристики 1.5 Складноуправляемі співробітники та їх види 1.6 Ролі у команді 1.7 Динамічні процеси в організації 1.8 Характеристика позитивного соціально-психологічного клімату	4 ак години
Модуль №8 Конфлікти у команді та урпавління ними	1.1 Конфлікт та конфліктна особистість. Визначення та характеристики 1.2 Динаміка протікання конфліктів 1.3 Переговори, як основний інструменти рішення конфліктів	2 ак години
Блок практикуму	6. Вправа «Планування досягнення мети» 7. Вправа «12 кроків досягнення мети» 8. Вправа «Чи вмієте ви уникати конфлікту» 9. Вправа «Який наш керівник» 10. Вправа «Самооцінка здібності уважного слухання»	4 ак години