

Навыки коммуникации

1. Объясните явление гравитации 6-летнему ребенку.
2. Объясните своей 80-летней бабушке, чем вы зарабатываете на жизнь.
3. Используйте до 5 предложений, чтобы продать мне ваш продукт.
4. Ваш коллега публично умаляет ваши достижения в работе. Как вы отреагируете?
5. Вы предпочитаете письменное или устное общение?
6. Что важнее для вас и почему: быть хорошим слушателем или хорошим коммуникатором?

Работа в команде

7. Что вы предпочитаете и почему: работа в команде или работа в одиночку?
8. Насколько важны для вас командные мероприятия?
9. Скажите мне, как бы вы преодолели ситуацию, когда команда плохо работает, потому что члены не ладят.
10. Ваши товарищи по команде все согласны с тем, как подходить к задаче, но вы не согласны. Как вы реагируете?
11. Что для вас значит командный дух и как бы вы его построили?
12. Как бы вы справились с товарищем по команде, который не выполнял свою долю работы?

Менеджмент

13. Вы знаете, что ваш менеджер на 100% неправ в чем-то. Что вы сделаете?
14. Члены вашей команды уходят один за другим. Что вы сделаете?
15. Как вы относитесь к делегированию обязанностей в команде?
16. Что вы ожидаете от менеджера?

17. Ваша компания испытывает финансовые трудности, и вам приходится сокращать расходы на зарплату. Как бы вы решили, кого уволить?

Гибкость / адаптируемость

18. С каким самым трудным изменением вы столкнулись в своей карьере?
19. Вам нравятся сюрпризы?
20. Как вы меняете свое расписание, если происходит что-то незапланированное?
21. Приведите мне пример, когда вам приходилось иметь дело с запросом на увольнение по собственному желанию без отработки.
22. Вам нравится рутинная работа?

Решение проблем

23. Приведите пример, когда вы успешно решили проблему.
24. Приведите пример, когда вам приходилось проявлять творческий подход или нестандартность в решении проблемы.
25. Приведите пример, когда вам пришлось анализировать информацию, чтобы успешно решить проблему.
26. Приведите пример, когда вы определили проблему и решили ее на ранних этапах.
27. Приведите пример, когда вам пришлось решать проблему в условиях кризиса.

Креативность

28. Если бы ваша жизнь была книгой, как бы она называлась?
29. Как бы вы оживили встречи, чтобы повысить креативность?
30. Приведите пример того, как бизнес должен быть креативным, чтобы быть успешным.
31. Каким образом вы поощряете свою команду быть более креативной и инновационной?

Навыки межличностного общения

- 32. Каковы для вас основные составляющие построения хороших отношений с коллегами?
- 33. Как вы справляетесь с ситуациями, когда между вами и коллегой существует напряженность?
- 34. Опишите, как бы вы передавали кому-то сложную или специфическую информацию?
- 35. Расскажите о случае, когда вы построили хорошие отношения с кем-то, кто был вам не по душе

Тайм-менеджмент

- 36. Есть ли у вас навыки многозадачности?
- 37. Какая фраза лучше описывает вас: «сделано лучше, чем идеально» или «все должно выглядеть идеально»?
- 38. Как вы расставляете приоритеты в своей работе, если у вас есть несколько надвигающихся дедлайнов?
- 39. Расскажите мне о времени, когда вы боролись за соблюдение сроков. Что ты сделал?
- 40. Ваш менеджер назначает вам большую задачу прямо перед концом дня. Как бы вы ответили

Рабочая этика

- 41. Вы склонны работать сверхурочно?
- 42. Какова наиболее важная этика на рабочем месте?
- 43. Приведите мне пример, когда вы сталкивались с этической дилеммой на работе.
- 44. Что бы вы сделали, если бы обнаружили, что менеджер нарушает правила компании?
- 45. Вы выполнили свою работу раньше, чем ожидали. Вы позволяете себе свободный день или собираетесь попросить больше заданий?

Навыки работы с клиентами

46. Приведите пример того, как вы справились с неудовлетворенным клиентом.
47. Какие шаги вы предпринимаете, чтобы завоевать доверие клиента?
48. Приведите пример, когда вы сделали все возможное, чтобы обеспечить хороший сервис для клиента.
49. Как бы вы поступили с клиентом, который, по вашему мнению, начал придирааться?

Мотивация и энтузиазм

50. Как вы сохраняете мотивацию, работая в одиночку над проектом?
51. Как вы сохраняете мотивацию, работая над проектом, который вас не интересует?
52. Как вы вызываете энтузиазм в те дни, когда вы хотели бы не быть на работе?
53. Как вы помогаете коллегам, которым не хватает энтузиазма?
54. Какой из этих аспектов наиболее важен для вас в работе: карьерный рост, льготы и бонусы, зарплата или хорошая команда?
55. Чего вы надеетесь достичь в течение первых шести месяцев работы в нашей компании?

Организационные навыки

56. Приведите пример, когда ваше планирование привело к эффективным результатам.
57. Как вы остаетесь организованным, когда работаете над несколькими проектами?
58. Как вы отслеживаете свой прогресс при работе над проектами?
59. Как часто вы заходите на свой рабочий стол, проверяете файлы и электронную почту, чтобы удалить то, что вам больше не нужно?

Ведение переговоров

60. Опишите сложную переговорную ситуацию, в которой вы были. Каков был результат?

61. Как бы вы поменяли стандартный подход «мы всегда так делаем», если бы вы чувствовали, что новый подход лучше?
62. Как бы вы договорились о чем-то с менеджером или руководителем?
63. Какова ваша самая эффективная техника убеждения во время переговоров?

Стратегическое планирование

64. Как вы понимаете стратегическое планирование? Чем оно отличается от повседневного планирования?
65. Расскажите мне, как вы спланировали и выполняли большой проект. Каковы были результаты?
66. Как вы ставите долгосрочные цели для своей команды? Как вы оцениваете производительность?

Работа с отзывами

67. Объясните, что для вас значит конструктивная критика.
68. Руководитель вашей команды говорит, что вы сделали плохую работу. Как вы ответите?
69. Приведите пример, когда вы использовали обратную связь для улучшения своей работы.
70. Как вы предпочитаете получать отзывы от своего менеджера: через официальные обзоры эффективности (performance review) или ежедневные / еженедельные / ежемесячные встречи (1:1)? Почему?

Решение конфликтов

71. Приведите пример, когда вы успешно разрешили конфликт в профессиональной ситуации.
72. Как вы справляетесь с разногласиями на рабочем месте?
73. Какие шаги вы бы предприняли для разрешения острого конфликта, вспыхнувшего между двумя членами вашей команды?

74. Как бы вы успокоили коллегу, если бы увидели, что его гнев может вызвать проблемы?

Стрессоустойчивость

75. Какие у вас методы борьбы со стрессом?

76. Расскажите о своей самой стрессовой ситуации на работе. Как вы с этим справились?

77. Какие вы используете хорошие способы для предотвращения стресса?

78. Какие рабочие ситуации вызывают у вас наибольшее напряжение?

Принятие решений

79. Приведите пример, когда вам приходилось принимать решение под давлением. Как вы с этим справились?

80. Вам нравится ответственность за принятие решений или вы бы предпочли оставить это кому-то другому?

81. Какое самое сложное решение вы должны были принять на работе? Что вы решили?

82. Что вы делаете, если понимаете, что приняли плохое или неправильное решение?

83. Что вы считаете самыми трудными решениями?

Уверенность в себе

84. Ваш проект провалился с треском. Как вы справляетесь с этим?

85. Делали ли вы когда-нибудь что-то на работе, основываясь на веру в себя, хотя ваши коллеги или начальство убеждали вас не делать этого?

86. Что вы делаете, чтобы повысить уверенность в себе в ситуациях, когда этого не хватает?

87. Как вы избегаете опасности стать слишком уверенным в себе?

Культурное соответствие

88. Опишите тип рабочей среды, в которой вы наиболее продуктивны.
89. Что заставит вас бросить работу в первый месяц?
90. Вы когда-нибудь находили политику компании несправедливой или неэффективной?
Если да, то какова была политика и почему? Что вы делали или что бы вы делали в этом случае?

Честность

91. Вы когда-нибудь чувствовали, что не подходите для назначенной вам работы?
92. Что бы вы сделали, если коллега признался вам в серьезном проступке?
93. Приведите пример рабочей ситуации, когда вы чувствовали, что лучше не быть честным.
94. Вы когда-нибудь были честны, хотя это вызывало у вас проблемы? Что из этого вышло?

Аналитические навыки

95. Опишите время, когда вам пришлось решать проблему, но у вас не было всей необходимой информации о ней. Как вы поступили?
96. Как вы взвешиваете все за и против, прежде чем принять решение?

Навыки презентатора

97. Как вы готовитесь к презентации?
98. Что бы вы сделали, если бы заметили, что ваша аудитория скучает во время встречи?
99. Опишите случай, когда вам приходилось сообщать плохие новости вашей команде.
100. Когда ораторам целесообразно использовать юмор?